

PILARES AICP

PILAR 1

Personalización, trato digno y buen cuidado

PILAR 2

Espacio físico ligado al modelo hogar

PILAR 3

Entorno: círculo personal y apertura a la comunidad

PILAR 4

Equipo humano y el cambio de roles

PILAR 5

Desarrollo organizacional

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



SIMPOSIO

SOLUCIONES INNOVADORAS

PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



METODOLOGÍAS INNOVADORAS: LA GESTIÓN DE CASOS Acompañamiento a las personas e intervención comunitaria

Alba Ruiz Expósito - coordinadora de territorio SP2 Mancomunidad La Vega

Financiado por



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



Impulsado por



En colaboración con



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

FASE 1

ACCESO

OBJETIVO

Creación de la muestra

¿QUIÉN?

Equipo AICP.COM + colaboración Admin. Pública y recursos comunitarios

¿CUÁNDO?

Según cronograma

¿CÓMO?

3 perfiles. Variables grado dependencia deterioro cognitivo, familia cuidadora y situación clínica

CRITERIOS DE
INCLUSIÓN

SELECCIÓN /
DESCARTE

FORMALIZACIÓN
PARTICIPACIÓN

VALORACIÓN
INTEGRAL PRE

DISTRIBUCIÓN
CONTROL E
INTERVENCIÓN

HERRAMIENTAS

Consentimiento informado y protección de datos, escalas, codificación, e índice de complejidad

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

FASE 2.1

ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO en domicilios

OBJETIVO

Establecer líneas de intervención de forma participativa.

¿QUIÉN?

Equipo AICP.COM + colaboración Admin. Pública y recursos comunitarios

¿CUÁNDO?

Según cronograma

¿CÓMO?

Gestión de casos en sistema mixto desde MAICP en diferentes intensidades



HERRAMIENTAS

Diagnóstico comunitario, listado de preferencias , historia de vida y PAyPV.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

FASE 3

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

¿QUIÉN?

Equipo AICP.COM + colaboración Admin. Pública y recursos comunitarios

¿CUÁNDO?

Según cronograma

¿CÓMO?

Gestión de casos en sistema mixto desde MAICP

SEGUIMIENTO
INTERMEDIO

REAJUSTE DEL PLAN

EVALUACIÓN

HERRAMIENTAS

Diario de campo, escalas y cuestionarios de satisfacción

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

FASE 4

CIERRE

¿QUIÉN?

Equipo AICP.COM + colaboración Admin. Pública y recursos comunitarios

¿CUÁNDO?

Según cronograma

¿CÓMO?

Retirada progresiva y a ritmos adaptados

CIERRE RELACIÓN DE
AYUDA

CIERRE DOCUMENTAL

TRANSFERENCIA O
FIN DE INTERVENCIÓN

HERRAMIENTAS

Documento de transferencia profesional

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

APRENDIZAJES

MUESTRA

Necesidad de apertura en la muestra y determinación de categorías flexibles.

INTERVENCIÓN

Importancia de intervención abierta en continua adaptación sin dejar de lado la base metodológica.

METODOLOGÍAS

Seguimiento, evaluación y sistematización de herramientas.

SIMPOSIO

SOLUCIONES INNOVADORAS

PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



Impactos en las personas y
en la comunidad

**Aurora Yébenes Peña, Gestora de casos AICP.COM Domicilios y Comunidad.
Talavera de la Reina (Comunidad de Castilla-La Mancha))**

Financiado por



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



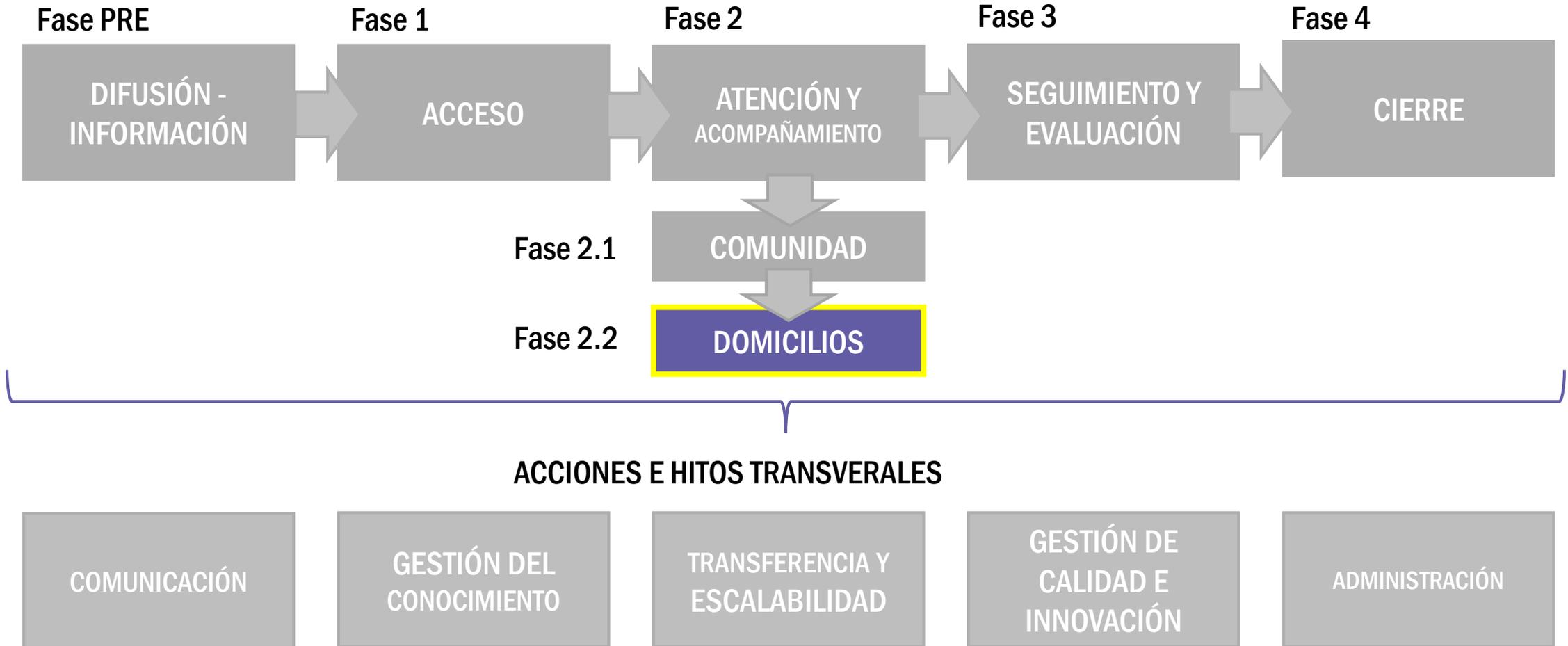
Impulsado por



En colaboración con



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

BLOQUE 1

PROCESO METODOLÓGICO

METODOLOGIA

Gestión de casos; apoyo y acompañamiento a personas y familias

MUESTRA

240 participantes (grupo de intervención y control) en los tres territorios

TEMPORALIZACIÓN

Origen: Escalas de valoración Pre
Control: Escalas de valoración Post-1
Resultados: Escalas de valoración Post-2

PILARES AICP

EJES

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

BLOQUE 2

ESCALAS DE VALORACIÓN (21 total)

MINI MENTAL
LOBO

LAWTON Y BRODY

YESAVAGE

SALUD
SUBJETIVA

CASP-12

ZARIT

CORNELL

DOWTON

QUALID

SOLEDAD

BURNOUT

SARC-F

I. BIENESTAR

FRAIL

INDICE
FRAGILIDAD-VGI

NORTON

GRANGER

GDS

BATTERY SPPB

CUESTIONARIOS
AICP

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

BLOQUE 2

ESCALAS DE VALORACIÓN (IMPACTO)

MINI MENTAL
LOBO

LAWTON Y BRODY

YESAVAGE

SALUD
SUBJETIVA

CASP-12

ZARIT

CORNELL

DOWTON

QUALID

SOLEDAD MEDIA

BURNOUT

SARC-F

I. BIENESTAR

FRAIL

INDICE
FRAGILIDAD-VGI

NORTON

GRANGER

GDS

BATTERY SPPB

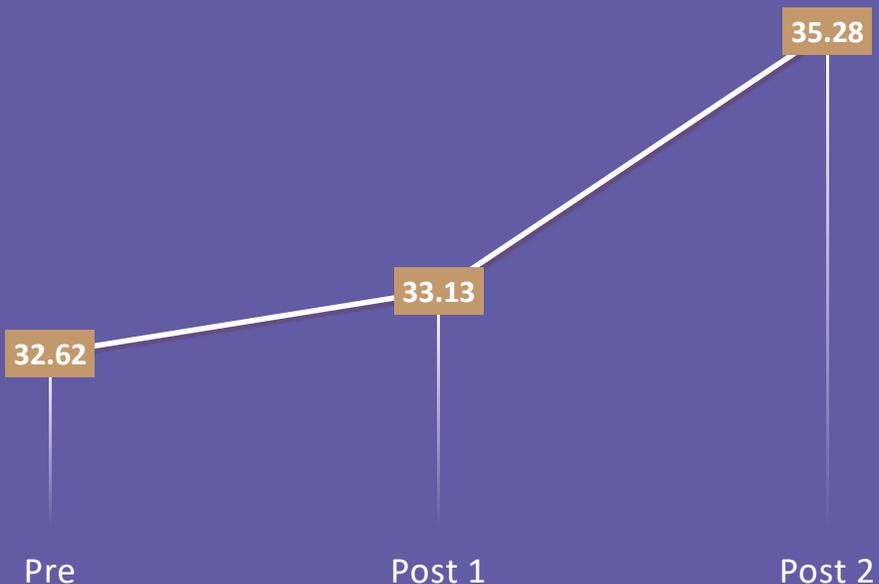
CUESTIONARIOS
AICP

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

CASP-12

Percepción y bienestar de calidad de vida en personas sin deterioro cognitivo. Mide la capacidad de una persona para llevar una vida sin limitaciones significativas debido a problemas de salud o discapacidad.

CALIDAD DE VIDA (CASP-12)



RESULTADOS

- El enfoque integral y personalizado de las intervenciones ha logrado conseguir una mayor interacción social que se ha consolidado con el paso del tiempo y como resultado el impacto ha sido muy positivo

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

I. BIENESTAR

Índice de Bienestar OMS-5IB: bienestar subjetivo; Se utiliza para evaluar el estado de ánimo general y el bienestar psicológico, identificar casos de posible depresión y evaluar el impacto de intervenciones orientadas al bienestar.

ÍNDICE DE BIENESTAR OMS-5IB



RESULTADOS

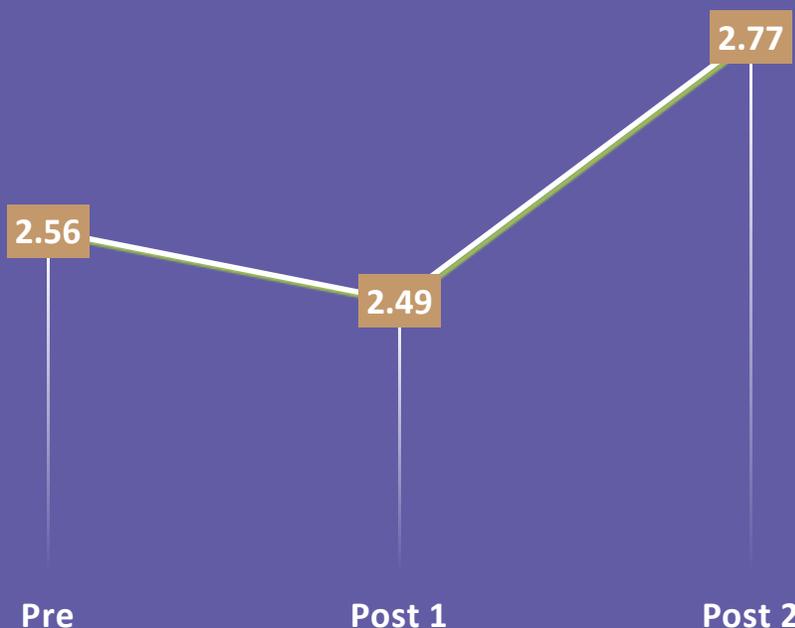
- La implementación de estrategias de apoyo y cuidados personalizados, la continuidad en la atención personalizada y el fortalecimiento de la red de apoyo han mejorado el estado emocional percibido.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

LAWTON Y BRODY

Escala de Lawton y Brody: Evalúa la capacidad funcional de personas mayores en actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD).

LAWTON Y BRODY



RESULTADOS

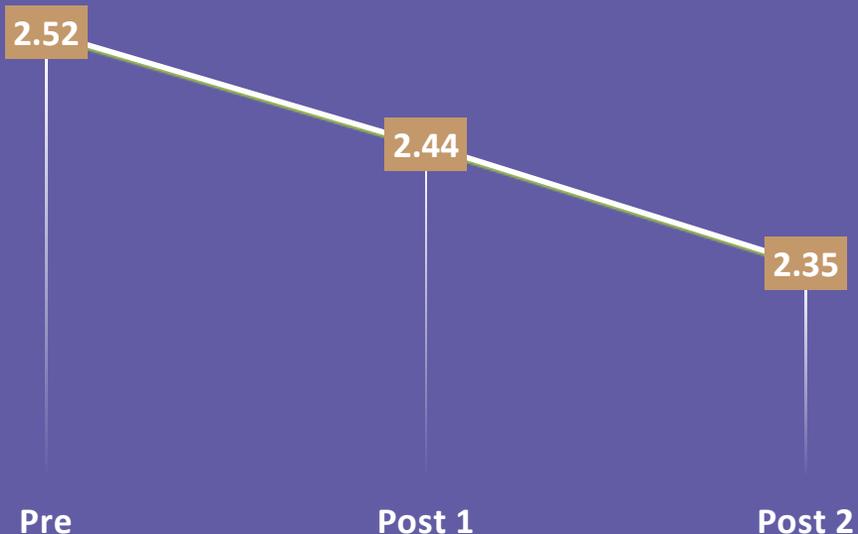
- Los resultados destacan una mejoría en la autonomía de los participantes debido a que han colaborado en establecer nuevas rutinas, se han adaptado y beneficiado de las intervenciones. Destacando el efecto positivo en la capacidad para manejar sus actividades instrumentales de la vida diaria, con el apoyo del

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

SOLEDAD MEDIA DIRECTA

La escala de Soledad Media Directa se basa en la Escala de Soledad UCLA-3 y el cuestionario Soledad Sacramento Pinazo.

SOLEDAD MEDIA DIRECTA



RESULTADOS

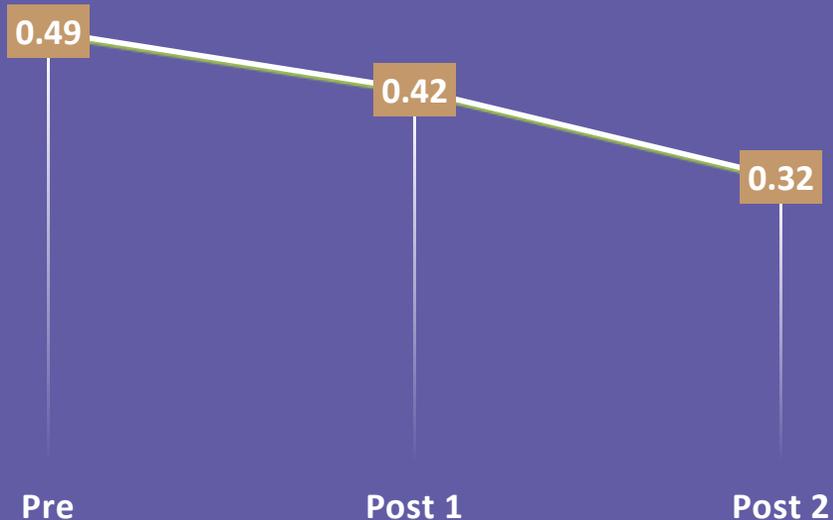
- Reducción en la percepción de soledad es un resultado muy positivo, indicando que el programa ha resultado efectivo mejorando la calidad de vida emocional de las personas mayores.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

ÍNDICE FRÁGIL

El Índice Frágil; herramienta que evalúa el estado de salud y funcionalidad de las personas mayores para identificar la fragilidad y el riesgo de caídas, hospitalizaciones, y mortalidad.

ÍNDICE FRÁGIL (VGI)



RESULTADOS

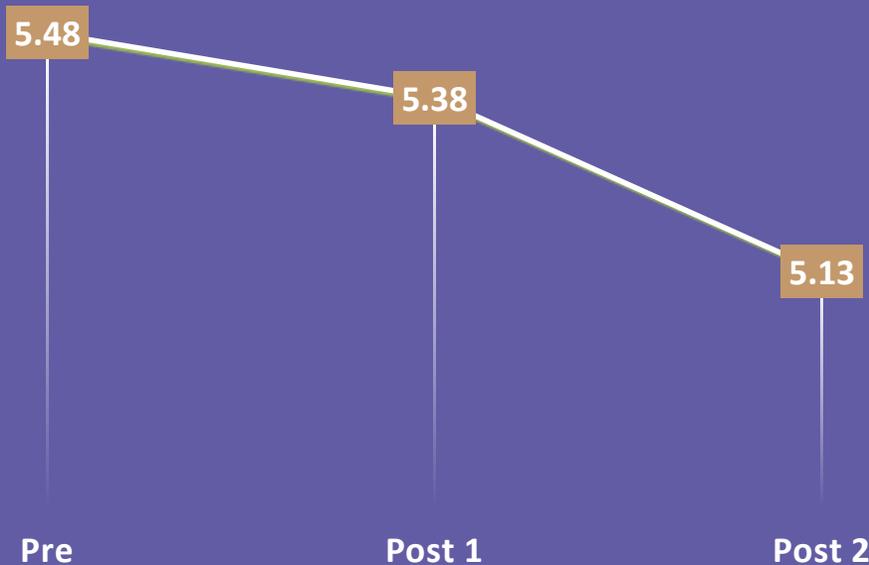
- Gracias a las intervenciones orientadas a la prevención, hemos conseguido una mejora en las capacidades físicas y funcionales de los participantes, mantenidas en el tiempo, que constata que el programa AICP.com ha sido altamente efectivo en reducir la fragilidad de los participantes a lo largo del tiempo.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

SARC-F

Escala SARC-F: riesgo de sarcopenia; Identifica la pérdida progresiva de masa muscular y función asociada con el envejecimiento

SARC-F



RESULTADOS

- El contacto con la comunidad, el desarrollo de actividades dentro y fuera del domicilio ha constatado la mejora de la función física de los participantes lo que sugiere que la intervención que hemos llevado a cabo durante todo este tiempo ha reducido el riesgo de sarcopenia en los participantes.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

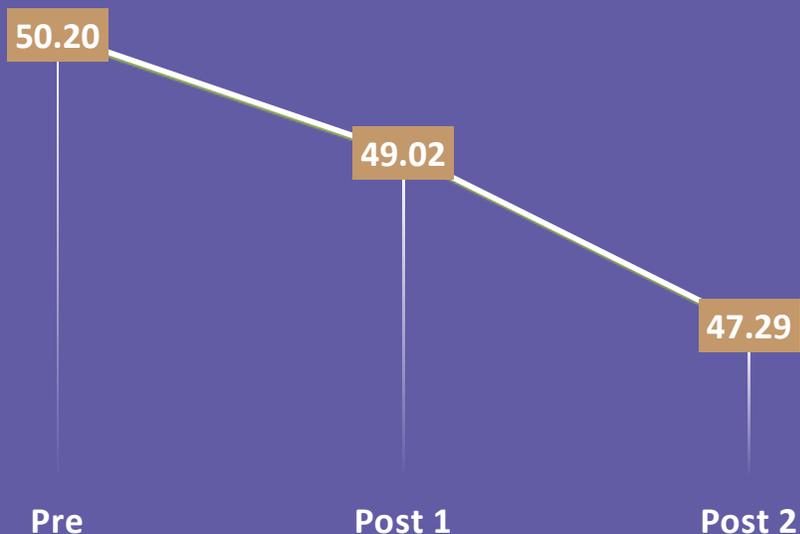
BLOQUE 3

RESULTADO DE IMPACTO EN LAS FAMILIAS

ZARIT

Evaluación de la carga percibida por los cuidadores familiares de personas dependientes. Cuantifica el nivel de estrés y sobrecarga que experimentan los cuidadores en relación con sus tareas de cuidado.

SOBRECARGA DEL CUIDADOR (ZARIT)



RESULTADOS

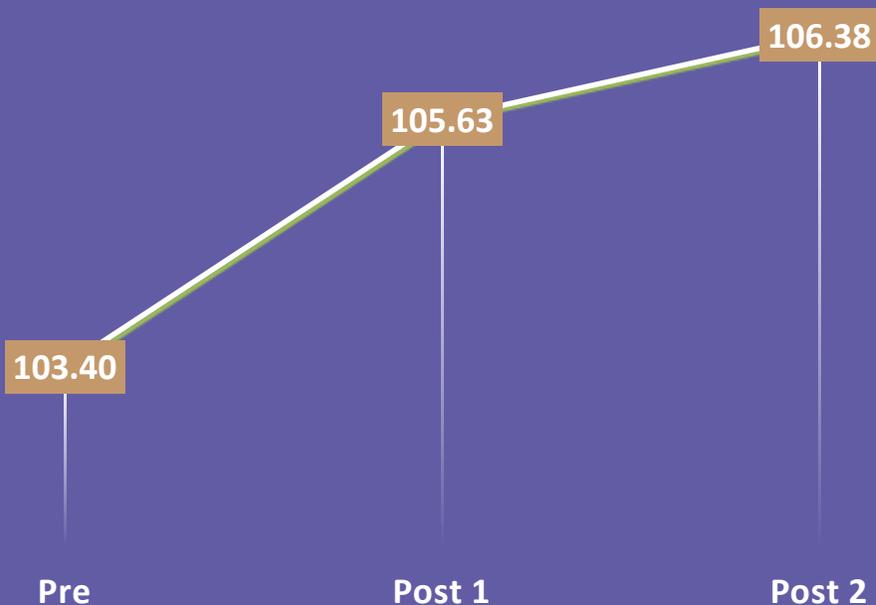
- Mejora gradual su capacidad para manejar el estrés asociado con sus responsabilidades.
- La intervención tiene un impacto sostenible en el bienestar de los cuidadores, reduciendo de manera significativa su sobrecarga con el tiempo.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

CUESTIONARIO AICP FAMILIAS

El Cuestionario AICP Familias es un instrumento utilizado para medir la percepción de los familiares de las personas mayores sobre la calidad de los servicios y apoyos que reciben estos en su vida diaria.

CUESTIONARIO AICP FAMILIAS



RESULTADOS

- Demuestran que la mejora de la calidad de vida de las familias ha sido gracias al apoyo recibido desde el MAICP con el apoyo de la comunidad.
- Obteniendo en los cuestionarios de satisfacción pasados a los familiares cuidadores un 100% de satisfacción con el apoyo recibido por parte de las gestoras de casos en el proceso de cuidados de larga duración.

BLOQUE 4

APRENDIZAJES

- Pre vs Post2 **(+4,82%)**: La comparación entre Pre y Post2 muestra una mejora general significativa, lo que sugiere que el programa AICP.com ha contribuido de manera sostenida a mejorar la satisfacción y el bienestar de las personas mayores a lo largo del tiempo.
- Sin la medición para la obtención de **evidencia empírica** ni la creación de **materiales metodológicos** adecuados y adaptados a la persona no podemos conseguir resultados con un impacto real desde la gestión de casos.
- No se contempla una intervención que no vaya acompañada de una constante medición de resultados que nos permitan la **mejora continua** y la adaptación de los objetivos y actividades de la intervención en función de las necesidades cambiantes de la persona.
- Sin **coordinación sociosanitaria**, la intervención no es integral especialmente en aquellas personas que presentan grave complejidad clínica, por lo tanto, debe ser un acuerdo prioritario en la fase de inicio del proyecto.
- El MAICP huye de tradiciones asistencialistas y centra su atención en que sea la persona quien ejerza de forma plena sus **derechos** de autonomía con capacidad de decidir en todo el proceso de intervención junto a su familia.
- Igual ocurre con la **comunidad**, entendida como el espacio que facilita la

SIMPOSIO

SOLUCIONES INNOVADORAS

PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



LA COORDINACIÓN Y LA TRANSVERSALIDAD DE LAS ACTUACIONES:

acciones de cocreación, transferibilidad y
escalado.

Saray Sanz Bermejo - coordinadora de territorio SP2 Comunidad Foral de Navarra

Financiado por



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030



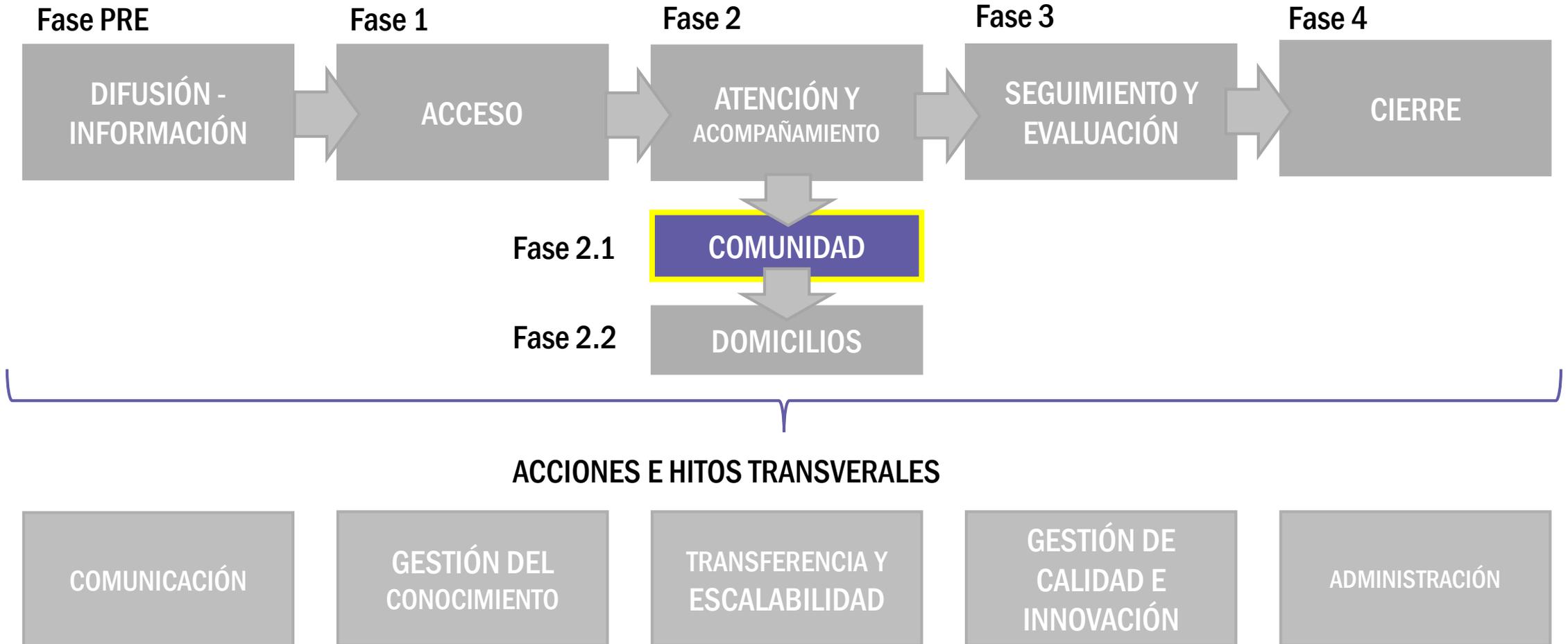
Impulsado por



En colaboración con



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



El Poder de la Comunidad en la Construcción de Ciudades Cuidadoras

¿Puede una comunidad lograr más cuando trabaja unida hacia un objetivo común?

¿Es posible motivar a una comunidad para que se involucre de manera altruista y encuentre una satisfacción personal?

Importancia de la Comunidad

- Entorno de vida, apoyo y experiencias compartidas
- Redes de apoyo que previenen el aislamiento y promueven el bienestar
- Construcción a través de colaboración, empatía y compromiso.

Agente comunitario

Esencial: Tejer redes de apoyo y construir ciudades cuidadoras donde cada individuo se sienta valorado.

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

PRIMER PASO

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

DIAGNÓSTICO
SITUACIONAL



ESCUCHA ACTIVA -
PEP

Primer acercamiento a los territorios.

Fuentes secundarias.

Detección de recursos formales.

Conocimiento y documentación de territorio (geografía, infraestructuras ...)

Enfoque participativo, experiencias valiosas, calidad y relevancia de la información.

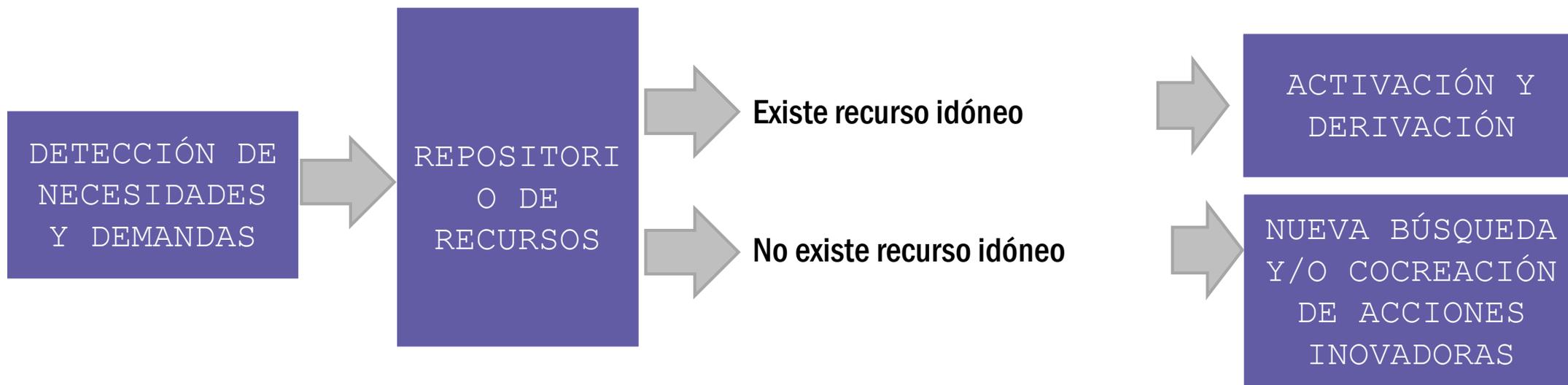
Identificación de necesidades y demandas.

Detección de recursos: Formales e informales.

BASE PARA LA INTERVENCIÓN EN DOMICILIO Y ENTORNOS

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

TRABAJO COMUNITARIO VINCULADO A DOMICILIOS



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

SERVICIOS MÁS FRECUENTES

- Fisioterapia
- Psicología
- Terapia ocupacional
- Transporte adaptado
- Voluntariado

COLABORACIONES

Contactado con más de **300 recursos**.

116 colaboradores activos, clasificados en:

- Instituciones públicas.
- Entidades del tercer sector.
- Tejido asociativo.
- Red de farmacias
- Comercio local y de proximidad.

TIPOS DE COLABORACIÓN

- **Informales:** Basadas en compromiso mutuo.
- **Formales:** Acuerdos firmados, garantizando sostenibilidad.
- **Impacto:** Red de apoyo efectiva que mejora la calidad de vida de los participantes.

1330 horas de intervención comunitaria por territorio.

AGENTE COMUNITARIO

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS

- Ayuntamientos y sus distintas concejalías.
- Servicios Sociales de Base
- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).
- Sistema Público de Salud.
- Universidades
- Centros educativos (Primaria y secundaria)
- Policía Local.
- Centros de Mayores.
- Redes Municipales de Bibliotecas.

ENTIDADES DEL TERCER SECTOR

- Cruz Roja Española.
- Cáritas parroquial.
- Grupo Social ONCE.
- Asociación Navarra Nuevo Futuro.
- AFAN.
- AFA.
- COCEMFE.
- Asociación Alganda.
- Parroquias locales.
- ADACEM- CLM.
- Fundación Carlos Maldonado.
- Bici Sin Edad.
- ATAEM.
- ACERVEGA

TEJIDO ASOCIATIVO

- Clubs y asociaciones de personas mayores.
- Residencia de Mayores.
- Programas de voluntariado
- Asociaciones juveniles.
- Asociaciones de mujeres.
- Asociaciones de vecinos.

RED DE FARMACIAS

COMERCIO LOCAL Y DE
PROXIMIDAD

TRABAJO VINCULADO A ENTORNO COMUNITARIO

Objetivo.- Fomentar la solidaridad y la empatía en torno al cuidado.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

- Dpto de comunicación:
Más de 100 publicaciones
Más 10.000 impresiones
- Iniciativas con Comercios Locales.
- Concienciación en Centros Educativos.
- Campañas en Fechas señaladas.
- Exposiciones territoriales.

FORMACIONES

- Familias.
- Profesionales.
- Voluntariado.
- Entidades.

*Alrededor de 40 actividades
formativas*

TALLERES Y ACTIVIDADES GRUPALES

- Estimulación cognitiva.
- Encuentros intergeneracionales.
- Grupo de apoyo a familias cuidadoras.
- Colaboraciones con entidades locales. Como las APYMAS, club de mayores, residencias...

Alrededor de 400 acciones

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN **EL MODELO DE CUIDADOS**

HITOS

- 1.- Profesional de referencia para la comunidad.**
- 2.- Consolidación de una red comunitaria. Espacios estables de coordinación.**
- 3.- Mayor alcance y altos niveles de participación.**
- 4.- Empoderamiento poblacional.**
- 5.- Transferibilidad de conocimiento.**

SIMPOSIO

SOLUCIONES INNOVADORAS

PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



Gestión del conocimiento: materiales metodológicos y para la transferencia.

Jose Castaño Rodríguez – Coordinador Subproyecto Domicilios y Comunidad

Financiado por



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030



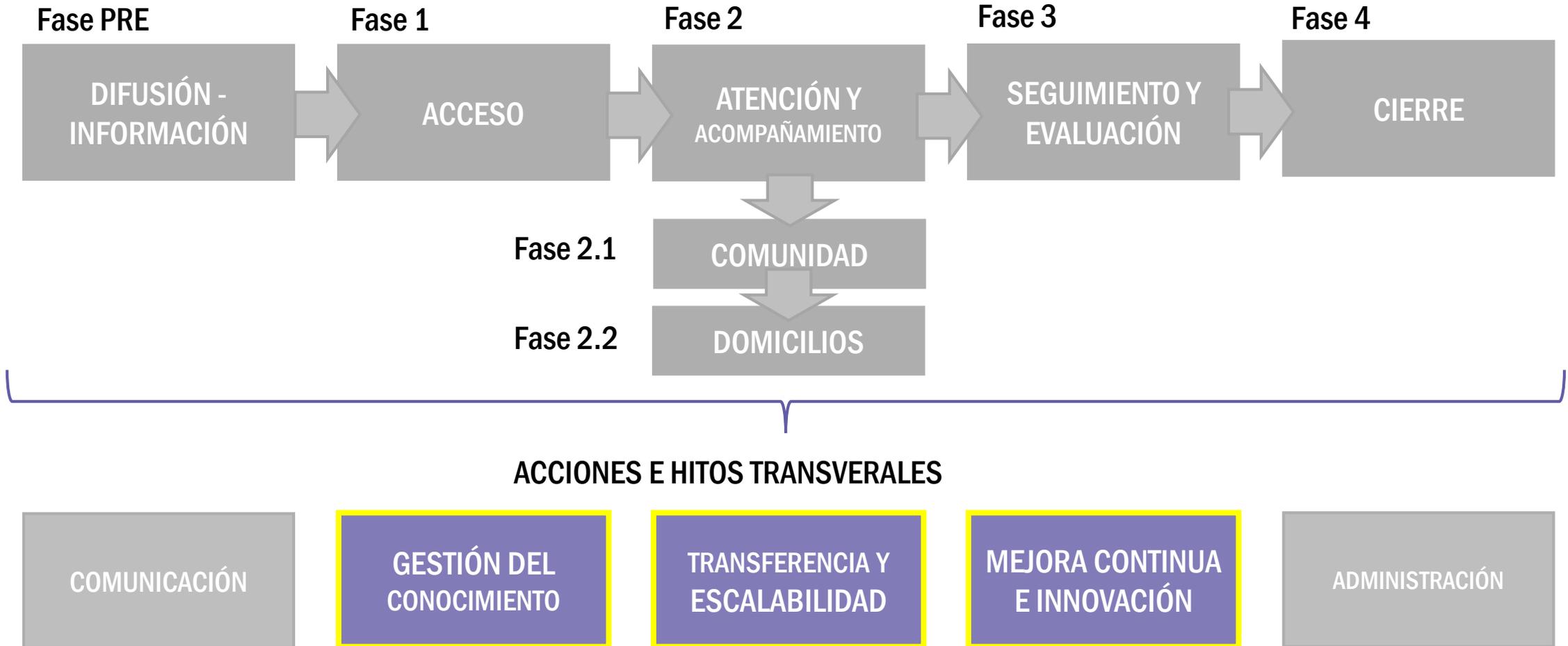
Impulsado por



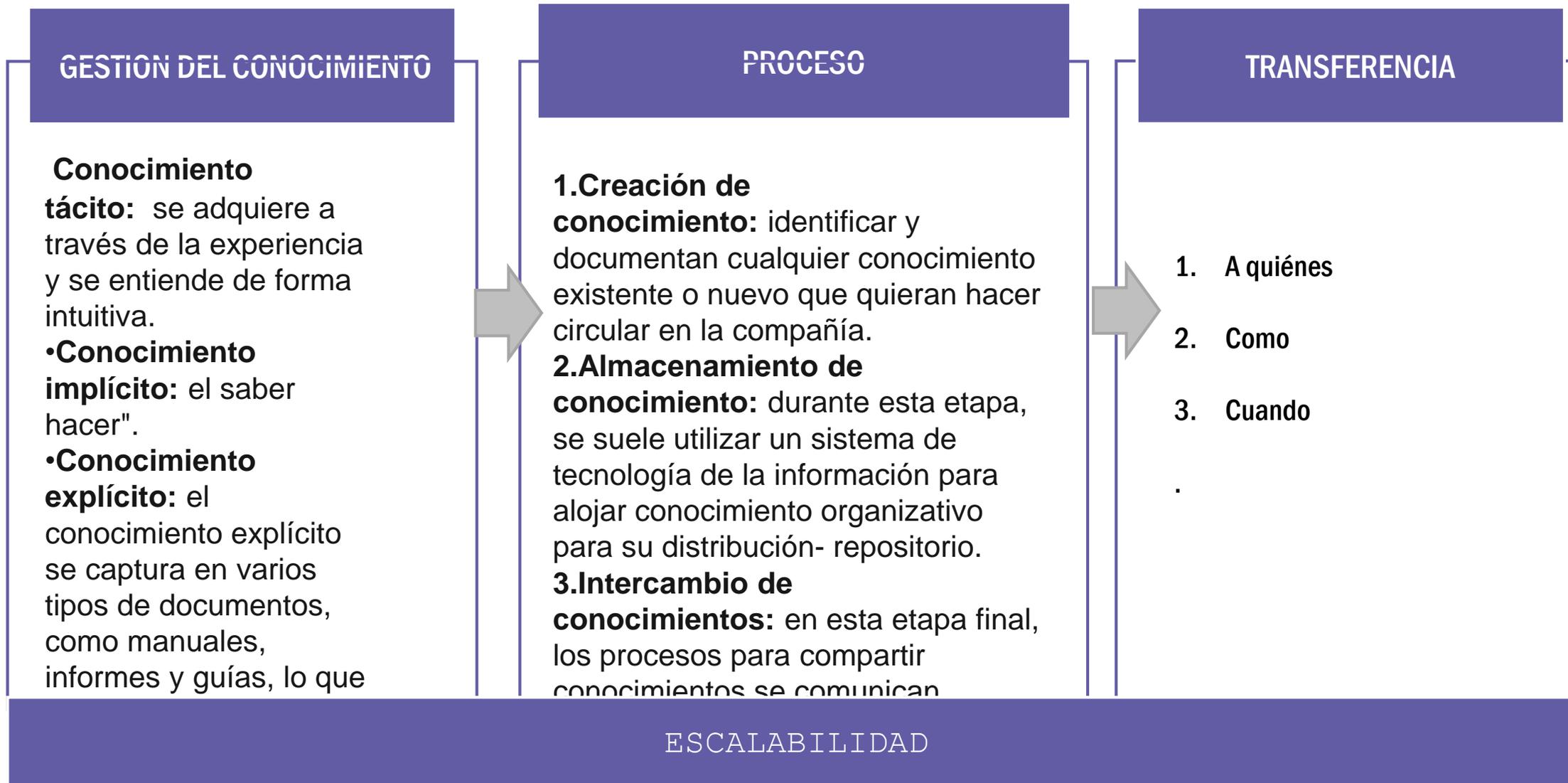
En colaboración con



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN **EL MODELO DE CUIDADOS**

PRODUCTOS

COMUNIDAD

1. Informes.
2. Materiales metodológicos
3. Materiales para la sensibilización y difusión

DOMICILIOS

1. Informes.
2. Materiales metodológicos
3. Materiales para la sensibilización y difusión

OTROS

Herramientas para la gestión
Protocolos e instrucciones de trabajo

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

REPOSITORIO

1. <https://www.aicp.com.es/domiciliosycomunidad>

2. Contraseña: Aicpdomicilios



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

Domicilios

https://www.aicp.com.es/files/ugd/d73a8e_53e96c880e1d48c0a62c99edcbf879fa.pdf



y materiales asociados

Durante los tres años de ejecución del Proyecto **AICP.COM**, hemos logrado importantes avances en la creación de herramientas y recursos que facilitan la transición hacia un Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP).
Descubre más sobre estos materiales a continuación.

MATERIALES Y GUÍAS DOMICILIOS



Tras el trabajo realizado en domicilios, el Proyecto **AICP.COM** ha desarrollado diversos materiales para apoyar la implementación del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona. Estos recursos facilitan la personalización del cuidado y promueven la participación activa de las personas atendidas. El objetivo es mejorar la calidad de vida y la atención en el entorno domiciliario.

Informes (en construcción)

Materiales de sensibilización y/o apoyo

Materiales metodológicos (en construcción)

¡Vamos a chatear!

Configuración de cookies

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS

Comunidad

1. https://umap.openstreetmap.fr/es/map/mapa-de-recursos-comunitarios-de-talavera-de-la-re_890234#15/39.9607/-4.8408



The screenshot shows a web browser displaying the 'Comunidad' page. The page has a light beige background on the left and a dark blue banner on the right. The banner features the text 'MATERIALES Y GUÍAS COMUNIDAD' and a photograph of three elderly women sitting at a table, looking at a stack of colorful folders. Below the banner, there are three blue buttons: 'Informes (en construcción)', 'Materiales de sensibilización', and 'Materiales metodológicos'. At the bottom, there are logos for 'Un proyecto de:' (including 'Lares Asociación') and 'Síguenos en:' (with social media icons). The footer contains logos for 'Financiado por la Unión Europea' and 'Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social', along with a '¡Vamos a chatear!' button.

Comunidad

A partir del trabajo realizado en la comunidad, el Proyecto AICP.COM ha desarrollado una serie de materiales para facilitar la implementación del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona. Estos recursos están diseñados para promover un cuidado personalizado, adaptado a las necesidades individuales, y fomentar la participación activa de las personas en su propio proceso de atención

Informes (en construcción)

Materiales de sensibilización

Materiales metodológicos

MATERIALES Y GUÍAS
COMUNIDAD

Un proyecto de: 

Síguenos en: 

Financiado por la Unión Europea   

¡Vamos a chatear!

SOLUCIONES INNOVADORAS PARA UN CAMBIO EN EL MODELO DE CUIDADOS



José Castaño Rodríguez
Coordinador AICP.COM
del Subproyecto
Domicilios y Comunidad



Alba Ruíz Expósito
Coordinadora AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Mancomunidad La Vega
(Comunidad Valenciana)



Ana Padial
Gestora de casos AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Mancomunidad La Vega
(Comunidad Valenciana)



Jennifer Bernabeu
Gestora de casos AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Mancomunidad La Vega
(Comunidad Valenciana)



Saray Sanz Bermejo,
Coordinadora AICP.COM
Domicilios y Comunidad
Navarra

¡GRACIAS!

A TODO EL EQUIPO DEL PROYECTO AICP.COM DOMICILIOS Y COMUNIDAD



Rosalía Sofía Faria
Gestora de casos
AICP.COM Domicilios y
Comunidad Navarra



Andrea Pérez,
Gestora de casos
AICP.COM Domicilios y
Comunidad Navarra



Flavio Silva
Coordinador AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Talavera de la Reina
(Castilla La-Mancha)



Carolina Heredia
Gestora de casos AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Talavera de la Reina
(Castilla La-Mancha)



Aurora Yébenes
Gestora de casos AICP.COM
Domicilios y Comunidad –
Talavera de la Reina
(Castilla La-Mancha)